Приложение 5 к письму

 отдела образования

 от 03.04.2023 г. № 168

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы имени Героя Советского Союза И.А. Солдатова

 с. Нижнее Большое

(наименование организации)

 на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не актуализирована информация о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях МБОУ СОШ им. И.А. Солдатова с. Нижнее Большое | 31.01.2023 г. | Ходорова Лилия Сергеевна, учитель математики | Информация о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях МБОУ СОШ им. И.А. Солдатова с. Нижнее Большое актуализирована | 31.01.2023 г. |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг<https://boschool.edusite.ru/magicpage.html?page=322044> | 31.01.2023 г. | Ходорова Лилия Сергеевна, учитель математики | На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия<https://boschool.edusite.ru/shedule/distance_education.html> | 31.01.2023 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг | Создание в образовательной организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 01.09.2023 г. | Пикалов Сергей Александрович, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Предоставление сменного кресла-коляски (договор безвозмездного пользования на использование сменного кресла-коляски с МБОУ СОШ им. А.М. Селищева с. Волово) | 01.09.2023 г. | Пикалов Сергей Александрович, директор.Чибисова Ирина Николаевна, заместитель директора |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |